

Trouver de l'information fiable en santé



L'information de haute qualité sur la santé peut avoir un impact important sur votre capacité à rester en bonne santé et à bien gérer votre maladie, vous offrant ainsi une meilleure qualité de vie.

Vous trouverez ci-dessous quelques questions à poser lorsque vous consultez de l'information sur la santé en ligne pour vous aider à déterminer si elle est fiable.

Qui a produit l'information ?

- Quelles sont leurs qualifications ? Sont-ils des experts de la santé qualifiés ?
- Les renseignements sur les auteurs ou le comité de rédaction du site sont-ils faciles à trouver ?
- Les auteurs ou réviseurs font-ils partie d'un établissement ou d'une organisation de santé de confiance ?
- Qui gère la ressource ou le site ?

À qui s'adresse l'information ?

- L'information est-elle facile à utiliser et à comprendre ?
- L'information répond-elle à votre question ?
- L'information est-elle pertinente au Canada ou au Québec

Quel type d'information est présenté ?

- L'information fournit-elle des faits ou des opinions ?
- L'information est-elle complète et équilibrée ? Répertorie-t-elle les avantages et les risques ?
- Le site ou la ressource présente-t-il de l'information qui semble trop belle pour être vraie ?

L'information est-elle à jour ?

- Quand l'information a-t-elle été publiée ou révisée pour la dernière fois ?
- L'information est-elle récente ? Des recherches plus récentes ont-elles été effectuées ?
- L'information est-elle régulièrement mise à jour ?
- Les liens fonctionnent-ils ?

D'où vient l'information ?

- L'information cite-t-elle de nombreuses sources ou références différentes ?
- Quels types de sources sont utilisés ? Des études de recherche originales ? Articles de magazines ? Histoires personnelles ?
- Les sources sont-elles récentes ?
- Vérifier la validité de l'information : pouvez-vous la vérifier avec au moins une autre source ?

Pourquoi l'information a-t-elle été produite?

- Quel est le but de l'information ou du site?
- Qui finance ou parraine l'information ou le site ?
- Le site explique-t-il comment il collecte et utilise les renseignements personnels ?
- Le site ou la ressource essaie-t-il de vous vendre quelque chose ou de vous persuader ?
- Les publicités sont-elles clairement indiquées ?

Qu'en est-il des réseaux sociaux?

- Vérifiez que les comptes de réseaux sociaux sont officiels et sont ce qu'ils prétendent être. Par exemple, consultez le site Web de l'organisation lié au compte de réseaux sociaux.
- Suivez les réseaux sociaux de sources réputées (gouvernement, établissements de santé, etc.).
- Soyez prudent si vous suivez des comptes personnels sur les réseaux sociaux :
 - Ce qui s'applique à une personne peut ne pas s'appliquer à vous : les antécédents de santé et le corps de chaque personne sont différents.
 - Vous ne savez pas où ni comment la personne a obtenu son information.



Vérifiez toujours auprès de votre équipe de soins de santé l'information que vous trouvez en ligne pour vous assurer qu'elle est fiable et s'applique à vous !

Pour plus de renseignements et de ressources sur la santé, communiquez avec les bibliothécaires de l'un des Centres de ressources pour les patients du CUSM :

Hôpital de Montréal pour enfants

Bibliothèque et centre
de ressources pour les familles

bibliofam@muhc.mcgill.ca
hmebibliofamille.ca

Site Glen – Mission Cancer

Centre de ressources
CanSupport des Cèdres

cedarscansupport@muhc.mcgill.ca
cansupport.ca/fr/centre-de-ressources

Site Glen et Hôpital général de Montréal

Centre de ressources pour
les patients McConnell

crp-prc@muhc.mcgill.ca
bibliothequesusm.ca

Hôpital neurologique de Montréal

Infoneuro: Centre de ressources
pour les personnes atteintes
de troubles neurologiques

infoneuro@muhc.mcgill.ca
infoneuro.mcgill.ca

Références et suggestions de lecture complémentaires

- [Evaluating Health Websites – National Library of Medicine*](#)
- [Aide à l'évaluation – Aide informationnelle en ligne en santé](#)
- [Evaluating the Credibility of Health Websites: Can You Trust Dr. Google? – CADTH*](#)
- [Using Trusted Resources – National Cancer Institute*](#)
- [Public Information – Health Information Week*](#)
- [Finding and Evaluating Online Resources – National Center for Complementary and Integrative Health*](#)

**Uniquement disponible en anglais*

© 28 juin 2021, Centre universitaire de santé McGill

Ce document a été développé par les bibliothécaires des centres de ressources pour les patients du CUSM.

Ce travail est autorisé sous la licence internationale Creative Commons Attribution — Pas d'Utilisation Commerciale – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0.)

Design graphic : Service de multimédia médicale

(2021/06/28) G5 CUSM Multimedia MUHC